

## Privacyverklaring

Marjan Caspers, gedragstherapeut voor katten, gevestigd aan Emmakade 15, 2411 JA Bodegraven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.marjancaspers.nl/> | Emmakade 15, 2411 JA Bodegraven | 06-28453635

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Marjan Caspers, gedragstherapeut voor katten verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Er kan echter niet worden gecontroleerd of een bezoeker ouder dan 16 is. Ouders wordt dan ook aangeraden betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat er zonder die toestemming persoonlijke gegevens zijn verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via [info@marjancaspers.nl](mailto:info@marjancaspers.nl), dan wordt deze informatie verwijderd.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag persoonsgegevens worden verwerkt

Marjan Caspers, gedragstherapeut voor katten verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling (grondslag: uitvoeren overeenkomst)
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren (grondslag: uitvoeren overeenkomst)
- Om diensten bij u af te leveren (grondslag: uitvoeren overeenkomst)



- Marjan Caspers, gedragstherapeut voor katten verwerkt ook persoonsgegevens als dit wettelijk verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte.
- Google reCAPTCHA volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee spam via het contactformulier op de website wordt tegengehouden. (grondslag: toestemming)

#### Hoe lang persoonsgegevens worden bewaard

Marjan Caspers, gedragstherapeut voor katten bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De volgende bewaartermijnen worden gehanteerd voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam: 7 jaar
- Adresgegevens: 1 jaar
- Telefoonnummer: 1 jaar
- E-mailadres: 1 jaar
- IP-adres: onbekend
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt: 1 jaar
- Gegevens over uw activiteiten op onze website: onbekend
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen: onbekend
- Internetbrowser en apparaat type: onbekend
- Bankrekeningnummer: 7 jaar

#### Delen van persoonsgegevens met derden

Marjan Caspers, gedragstherapeut voor katten verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht, wordt een bewerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Marjan Caspers, gedragstherapeut voor katten blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Marjan Caspers, gedragstherapeut voor katten gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Marjan Caspers, gedragstherapeut voor katten gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatst Google reCAPTCHA tracking cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat spam via het contactformulier wordt tegengehouden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw



internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

#### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Marjan Caspers, gedragstherapeut voor katten en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@marjancaspers.nl](mailto:info@marjancaspers.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, stuurt u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Binnen vier weken kunt u een reactie verwachten op uw verzoek. Marjan Caspers, gedragstherapeut voor katten wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

#### Hoe persoonsgegevens worden beveiligd

Marjan Caspers, gedragstherapeut voor katten neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@marjancaspers.nl](mailto:info@marjancaspers.nl).

